

**ANEXO I**  
**DOS FORMULÁRIO ELETRÔNICO (Google Formulários)**

**1º) PRÊMIO ISTO É MATO GROSSO DO SUL - MELHORES OPERADORAS DE TURISMO**

O **Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul** é uma iniciativa estratégica do Governo do Estado, por meio da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul (FUNDTUR/MS), voltada a reconhecer, valorizar e incentivar práticas sustentáveis no turismo sul-mato-grossense.

**Sobre o Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul**

O prêmio tem como objetivo destacar iniciativas que contribuíram para o fortalecimento do turismo de natureza no estado, alinhadas à conservação ambiental, ao desenvolvimento sustentável e à valorização das comunidades locais.

Ele surge dentro do posicionamento de Mato Grosso do Sul como destino de ecoturismo e turismo responsável, reforçando atributos já consolidados em destinos como Bonito e o Pantanal.

**Objetivo desse questionário:**

Reconhecer as operadoras que mais contribuíram para a comercialização dos destinos de Mato Grosso do Sul, especialmente Bonito/Serra da Bodoquena e o Pantanal, além de gerar inteligência estratégica para o destino.

**O prazo para preenchimento: 15/04/2026 até as 23:59hs. \* Indica uma pergunta obrigatória**

**1. Nome da empresa: \***

**2. CNPJ: \***

**3. Cidade / Estado: \***

**4. Nome do Responsável: \***

**5. Telefone: \***

**6. E-mail: \***

**7. ATUAÇÃO COM O DESTINO**

Descreva como sua empresa atua na promoção e comercialização dos destinos de Mato Grosso do Sul. \*

---

**8. PROMOÇÃO \***

Quais ações de divulgação foram realizadas para promover os destinos? \_\_\_\_\_

**9. PRODUTO TURÍSTICO \***

Como os destinos são estruturados e apresentados para venda? (quais destinos você trabalha no Mato Grosso do Sul) \_\_\_\_\_

**10. INOVAÇÃO \***

Existe alguma estratégia ou ação inovadora aplicada? Qual? \_\_\_\_\_

**DESEMPENHO DE VENDAS**

Evolução de vendas 2024 / 2025 - Informe o número de RNs vendidas:

**11. RNs para Bonito-Serra da Bodoquena em 2024: \***

**12. RNs para Bonito-Serra da Bodoquena em 2025: \***

**13. RNs para Pantanal Sul em 2024: \***

**14. RNs para Pantanal Sul em 2025: \***

**15. RNs para Mato Grosso do Sul (geral) em 2024: \***

**16. RNs para Mato Grosso do Sul (geral) em 2025: \***

**17. Comprovação de dados de vendas (RNs)**

Para fins de avaliação, as informações referentes ao número de reservas (RNs) deverão ser acompanhadas de documentação comprobatória.

Os comprovantes deverão ser enviados em **formato PDF**, sendo obrigatória a apresentação de **um arquivo para cada segmento**, conforme abaixo:

- Bonito-Serra da Bodoquena (Número anual total e por hotel)
- Pantanal Sul (Número anual total e por hotel)
- Mato Grosso do Sul (geral) (Número anual total, por hotel e por destino) Serão aceitos como comprovantes: relatórios extraídos de sistemas internos,

dashboards, planilhas operacionais ou outros registros que evidenciem os volumes informados.

Os dados poderão ser apresentados de forma consolidada, não sendo necessário expor informações sensíveis ou dados de clientes.

Informações não comprovadas poderão ser desconsideradas na avaliação. A comissão avaliadora poderá, a qualquer momento, solicitar esclarecimentos adicionais para validação dos dados apresentados.

Arquivos enviados: \_\_\_\_\_

## 2º) PRÊMIO ISTO É MATO GROSSO DO SUL - MELHORES ATRATIVOS DE BONITO/SERRA DA BODOQUENA

O **Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul, edição 2026**, é uma iniciativa estratégica do Governo do Estado, por meio da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul (Fundtur- MS), voltada a reconhecer, valorizar e incentivar práticas sustentáveis no turismo sul- mato-grossense.

### Sobre o Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul

O prêmio tem como objetivo destacar iniciativas que contribuíram para o fortalecimento do turismo de natureza no estado, alinhadas à conservação ambiental, ao desenvolvimento sustentável e à valorização das comunidades locais.

Ele surge dentro do posicionamento de Mato Grosso do Sul como destino de ecoturismo e turismo responsável, reforçando atributos já consolidados em destinos como Bonito e o Pantanal.

### Objetivo desse questionário:

Reconhecer os atrativos turísticos de Bonito/Serra da Bodoquena que se destacaram nas categorias de flutuação, trilhas e cachoeiras, grutas e cavernas e soft adventure, considerando a qualidade da experiência, estrutura e relevância na comercialização do destino.

O prazo para preenchimento: 15/04/2026 até as 23:59hs. \* Indica uma pergunta obrigatória

1. Nome da empresa: \*
2. CNPJ: \*
3. Cidade / Estado: \*
4. Nome do responsável: \*
5. Telefone: \*
6. E-mail: \*

### **CONHECIMENTO DO DESTINO MS - ATRATIVOS TURÍSTICOS**

Melhores experiências em Bonito/Serra da Bodoquena (Bonito / Bodoquena / Jardim)

#### 7. **Flutuações:** \*

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entre as opções: Aquário Natural / Barra do Sucuri / Gruta do Mimoso / Nascente Azul / Rio Sucuri / Lagoa Misteriosa / Recanto Ecológico Rio da Prata / Rio Azul / Praia da Figueira / Abismo Anhumas**

---

---

---

#### 8. **Trilhas e Cachoeiras** \*

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entre as opções: Estância Mimosa / Parque das Cachoeiras / Rio do Peixe / Ceita Corê / Boca da Onça / Cachoeira Serra da Bodoquena**

---

---

---

#### 9. **Grutas e Cavernas** \*

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entre as opções: Gruta do Lago Azul / Gruta Catedral / Gruta São Miguel / Gruta do Mimoso / Abismo Anhumas**

---

---

---

#### 10. **Soft Adventure** \*

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

---

---

---

**Escolha entre as opções: Abismo Anhumas / Arvorismo e Boia Cross Cabanas / Bote Rio Formoso - Porto da Ilha / Quadrículo Trilha Boiadeira / Parque Ecológico do Rio Formoso / Rapel no Boca da Onça / Mergulho Lagoa Misteriosa / Mergulho Gruta do Mimoso / Mergulho Recanto Ecológico Rio da Prata**

**11.** Dentre os atrativos de Bonito/Serra da Bodoquena, na sua avaliação quais são as três experiências mais impactantes e que não podem faltar na programação do seu turista? (do melhor para o terceiro melhor) \*

---

---

---

Google Formulários

### **3º) PRÊMIO ISTO É MATO GROSSO DO SUL - MELHORES HOTÉIS DE BONITO/SERRA DA BODOQUENA**

O **Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul, edição 2026**, é uma iniciativa estratégica do Governo do Estado, por meio da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul (FUNDTUR/MS), voltada a reconhecer, valorizar e incentivar práticas sustentáveis no turismo sul-mato-grossense.

#### **Sobre o Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul**

O prêmio tem como objetivo destacar iniciativas que contribuíram para o fortalecimento do turismo de natureza no estado, alinhadas à conservação ambiental, ao desenvolvimento sustentável e à valorização das comunidades locais.

Ele surge dentro do posicionamento de Mato Grosso do Sul como destino de ecoturismo e turismo responsável, reforçando atributos já consolidados em destinos como Bonito/Serra da Bodoquena e o Pantanal.

#### **Objetivo desse questionário:**

Reconhecer os hotéis que se destacaram pela excelência na parceria comercial com operadoras emissivas, pela qualidade de sua estrutura e pelo alto padrão de atendimento, contribuindo significativamente para a comercialização dos destinos turísticos de Mato Grosso do Sul, especialmente Bonito/Serra da Bodoquena e o Pantanal, além de gerar inteligência estratégica para o fortalecimento do destino.

O prazo para preenchimento: 15/04/2026 até as 23:59hs - \* **Indica uma pergunta obrigatória**

1. Nome da empresa: \*
2. CNPJ: \*
3. Cidade / Estado: \*
4. Nome do responsável: \*
5. Telefone: \*
6. E-mail: \*

#### **7. Melhor relacionamento comercial: \***

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência):

---

---

---

#### **8. Melhor Infraestrutura: \***

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência):

---

---

---

#### **9. Melhor qualidade no atendimento: \***

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência):

---

---

---

Google Formulários

#### 4º) PRÊMIO ISTO É MATO GROSSO DO SUL - MEIOS DE HOSPEDAGENS E EXPERIÊNCIAS PANTANEIRAS

O **Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul, edição 2026**, é uma iniciativa estratégica do Governo do Estado, por meio da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul (FUNDTUR/MS), voltada a reconhecer, valorizar e incentivar práticas sustentáveis no turismo sul-mato-grossense.

##### **Sobre o Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul**

O prêmio tem como objetivo destacar iniciativas que contribuíram para o fortalecimento do turismo de natureza no estado, alinhadas à conservação ambiental, ao desenvolvimento sustentável e à valorização das comunidades locais.

Ele surge dentro do posicionamento de Mato Grosso do Sul como destino de ecoturismo e turismo responsável, reforçando atributos já consolidados em destinos como Bonito/Serra da Bodoquena e o Pantanal.

##### **Objetivo desse questionário:**

Reconhecer os hotéis que se destacaram pela excelência na parceria comercial com operadoras emissivas, pela qualidade de sua estrutura e pelo alto padrão de atendimento, contribuindo significativamente para a comercialização dos destinos turísticos de Mato Grosso do Sul, especialmente Bonito/Serra da Bodoquena e o Pantanal, além de gerar inteligência estratégica para o fortalecimento do destino.

O prazo para preenchimento: 15/04/2026 até as 23:59hs. \* **Indica uma pergunta obrigatória**

1. Nome da empresa: \*
2. CNPJ: \*
3. Cidade / Estado: \*
4. Nome do responsável: \*
5. Telefone: \*
6. E-mail: \*

#### **7. CONHECIMENTO DO DESTINO - POUSADAS PANTANEIRAS**

Dentre as Pousadas Pantaneiras, cite até três que você considera destaque em cada critério (em ordem de preferência): melhor infraestrutura, melhor relacionamento comercial e melhor qualidade no atendimento levando em conta o perfil do seu turista.

---

---

---

##### **I) Melhor relacionamento comercial: \***

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

Pousada Pequi / Pousada Aguapé / Pantanal Experiência / Caiman Pantanal / Fazenda San Francisco / Pousada Baía das Pedras / Pantanal Jungle Lodge / Amolar Experience / Pousada Xaraés / Cruzeiro Pantaneiro Joicetur / Cruzeiro Pantaneiro Peralta Cruise / Cruzeiro Pantaneiro Akaia

---

---

---

##### **II) Melhor infraestrutura e experiências pantaneiras: \***

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

Pousada Pequi / Pousada Aguapé / Pantanal Experiência / Caiman Pantanal / Fazenda San Francisco / Pousada Baía das Pedras / Pantanal Jungle Lodge / Amolar Experience / Pousada Xaraés / Cruzeiro Pantaneiro Joicetur / Cruzeiro Pantaneiro Peralta Cruise / Cruzeiro Pantaneiro Akaia

---

---

---

##### **III) Melhor qualidade no atendimento: \***

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

Pousada Pequi / Pousada Aguapé / Pantanal Experiência / Caiman Pantanal / Fazenda San Francisco / Pousada Baía das Pedras / Pantanal Jungle Lodge / Amolar Experience / Pousada Xaraés / Cruzeiro Pantaneiro Joicetur / Cruzeiro Pantaneiro Peralta Cruise / Cruzeiro Pantaneiro Akaia

---

---

---

## 5º) Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul - DMC (Destination Management Company)

O **Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul, edição 2026**, é uma iniciativa estratégica do Governo do Estado, por meio da Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul (FUNDTUR/MS), voltada a reconhecer, valorizar e incentivar práticas sustentáveis no turismo sul-mato-grossense.

### Sobre o Prêmio Isto é Mato Grosso do Sul

O prêmio tem como objetivo destacar iniciativas que contribuíram para o fortalecimento do turismo de natureza no estado, alinhadas à conservação ambiental, ao desenvolvimento sustentável e à valorização das comunidades locais.

Ele surge dentro do posicionamento de Mato Grosso do Sul como destino de ecoturismo e turismo responsável, reforçando atributos já consolidados em destinos como Bonito e o Pantanal.

### Objetivo desse questionário:

Reconhecer os DMC's que mais contribuíram para a comercialização dos destinos de Mato Grosso do Sul, especialmente Bonito/Serra da Bodoquena e o Pantanal, além de gerar inteligência estratégica para o destino.

O prazo para preenchimento: 15/04/2026 até as 23:59hs. \* Indica uma pergunta obrigatória

1. Nome da empresa: \*
2. CNPJ: \*
3. Cidade / Estado: \*
4. Nome do responsável: \*
5. Telefone: \*
6. E-mail: \*

### 7. **ATUAÇÃO COM O DESTINO**\*

Descreva como sua empresa atua na promoção e comercialização dos destinos de Mato Grosso do Sul.

---

---

---

### 8. **PROMOÇÃO**\*

Quais ações de divulgação foram realizadas para promover os destinos?

---

---

---

### 9. **PRODUTO TURÍSTICO**\*

Como os destinos são estruturados e apresentados para venda?

---

---

---

### 10. **INOVAÇÃO**\*

Existe alguma estratégia ou ação inovadora aplicada? Qual?

### **DESEMPENHO DE VENDAS**

Evolução de vendas 2024 / 2025 - Informe o número de RNs vendidas:

11. RNs para Bonito/Serra da Bodoquena em 2024: \*
12. RNs para Bonito/Serra da Bodoquena em 2025: \*
13. RNs para Pantanal Sul em 2024: \*
14. RNs para Pantanal Sul em 2025: \*
15. RNs para Mato Grosso do Sul (geral) em 2024: \*

16. RNs para Mato Grosso do Sul (geral) em 2025: \*

17. Comprovação de dados de vendas (RNs)

Para fins de avaliação, as informações referentes ao número de reservas (RNs) deverão ser acompanhadas de documentação comprobatória.

Os comprovantes deverão ser enviados em **formato PDF**, sendo obrigatória a apresentação de **um arquivo para cada segmento**, conforme abaixo:

- Bonito-Serra da Bodoquena
- Pantanal Sul
- Mato Grosso do Sul (geral)

Serão aceitos como comprovantes: relatórios extraídos de sistemas internos, dashboards, planilhas operacionais ou outros registros que evidenciem os volumes informados.

Os dados poderão ser apresentados de forma consolidada, não sendo necessário expor informações sensíveis ou dados de clientes.

Informações não comprovadas poderão ser desconsideradas na avaliação. A comissão avaliadora poderá, a qualquer momento, solicitar esclarecimentos adicionais para validação dos dados apresentados.

Arquivos enviados:

### **CONHECIMENTO DO DESTINO - ATRATIVOS TURÍSTICOS**

Melhores experiências em Bonito-Serra da Bodoquena (Bonito / Bodoquena / Jardim)

#### **18. Flutuações:**

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entras as opções: Aquário Natural / Barra do Sucuri / Gruta do Mimoso / Nascente Azul / Rio Sucuri / Lagoa Misteriosa / Recanto Ecológico Rio da Prata / Rio Azul**

#### **19. Trilhas e Cachoeiras**

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entras as opções: Estância Mimosa / Parque das Cachoeiras / Rio do Peixe / Ceita Corê / Boca da Onça / Cachoeira Serra da Bodoquena**

#### **20. Grutas e Cavernas**

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entras as opções: Gruta do Lago Azul / Gruta Catedral / Gruta São Miguel**

#### **21. Balneários**

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entras as opções: Balneário do Sol / Balneário Ilha Bonita / Balneário Municipal / Bosque das Águas / Eco Park Porto da Ilha / Estrela do Formoso / Praia da Figueira / Refúgio da Barra / Jardim Ecopark**

*Marcar apenas uma oval.*

Opção 1

#### **22. Soft Adventure**

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entras as opções: Abismo Anhumas / Arvorismo Cabanas / Boia Cross Cabanas / Bonito Passeio de Bote / Bote Rio Formoso / Quadriciclo / Parque Ecológico do Rio Formoso / Rapel no**

## Boca da Onça

---

---

---

### 23. **Mergulho**

Liste três atrativos com as melhores experiências para o turista, em ordem de preferência (do melhor para o terceiro melhor)

**Escolha entre as opções: Mergulho no Abismo Anhumas / Bonito Scuba / Gruta do Mimoso / Mergulho Rio Formoso / Mergulho Recanto Ecológico Rio da Prata**

*Marcar apenas uma oval.*

Opção 1

24. Dentre os atrativos de Bonito-Serra da Bodoquena, qual você avalia como o que oferece a melhor experiência ao turista, sendo aquele passeio que não pode faltar no roteiro?

### **CONHECIMENTO DO DESTINO - HOTELARIA EM BONITO-SERRA DA BODOQUENA**

Dentre os hotéis de Bonito-Serra da Bodoquena, cite até três que você considera destaque em cada critério (em ordem de preferência): qualidade no atendimento, infraestrutura, parceria comercial.

### 25. **Melhor Infraestrutura:**

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

---

---

---

### 26. **Melhor relacionamento comercial:**

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

---

---

---

### 27. **Melhor experiência ao turista:**

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

---

---

---

### **CONHECIMENTO DO DESTINO - POUSADAS PANTANEIRAS**

Dentre as Pousadas Pantaneiras, cite até três que você considera destaque em cada critério (em ordem de preferência): qualidade no atendimento, infraestrutura, parceria comercial e experiência do hóspede no Pantanal Sul.

### 28. **Melhor Infraestrutura:**

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

**Pousada Pequi / Pousada Aguapé / Pantanal Experiência / Caiman Pantanal / Fazenda San Francisco / Pousada Baía das Pedras / Pantanal Jungle Lodge / Amolar Experience / Pousada Xaraés / Cruzeiro Pantaneiro**

---

---

---

### 29. **Melhor relacionamento comercial:**

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

**Pousada Pequi / Pousada Aguapé / Pantanal Experiência / Caiman Pantanal / Fazenda San Francisco / Pousada Baía das Pedras / Pantanal Jungle Lodge / Amolar Experience / Pousada Xaraés / Cruzeiro Pantaneiro**

---

---

---

### 30. **Melhor experiência ao turista:**

Cite até três que você considera em destaque (em ordem de preferência).

**Pousada Pequi / Pousada Aguapé / Pantanal Experiência / Caiman Pantanal / Fazenda San Francisco / Pousada Baía das Pedras / Pantanal Jungle Lodge / Amolar Experience / Pousada Xaraés / Cruzeiro Pantaneiro**

---

---

**31. Experiência do hóspede no Pantanal Sul:**

---

---