

Relatório de Gestão de Ouvidoria 2023

USCI – Fundação de Turismo de MS

1. DENÚNCIAS

No ano de 2023 a Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul **NÃO** recebeu denúncias.

2. RECLAMAÇÕES, SOLICITAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS

No ano de 2023 a Fundação de Turismo de Mato Grosso do Sul recebeu o total de 04 (quatro) manifestações dos tipos: reclamações, solicitações, sugestões e elogios.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADES
RECLAMAÇÕES	02
SOLICITAÇÕES	02
SUGESTÕES	00
ELOGIOS	00
TOTAL	04

2.1. ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

ASSUNTOS	QUANTIDADES
Irregularidade em região turística	02
Atividades turísticas em áreas de conservação ambiental	01
Inclusão de contato no mailing	01

2.2. ANÁLISE

As manifestações direcionadas à Fundação de Turismo do MS no ano de 2023 foram pontuais, sendo relacionadas a exploração de atividade turística em áreas de conservação ambiental ou comunidades tradicionais, a comunicação de irregularidade em região turística do Estado e ainda, pedido de inclusão em mailing list.

2.3. PROVIDÊNCIAS

Ambas manifestações não eram de responsabilidade da Fundtur, desse modo indicado um direcionamento do pedido conforme abaixo:

- a) Sobre a solicitação do usuário pedindo a inclusão de seu contato no mailing da SECTUR e eventos promovidos, foi executada uma resposta intermediária, uma vez que não ficou claro se o direcionamento do pedido havia ocorrido corretamente, ou se a destinação da solicitação seria para a pasta municipal.
- b) Em relação a existência de empresas prestando serviços de guia de turismo sem formação alguma na região de Camisão em Aquidauana, com cobrança reduzida de valores, trazendo prejuízos aqueles com a devida formação, foi informado que há a previsão no estatuto da Fundação de Turismo, nos artigos 3º e 17 (Decreto nº 16.173, de 4 de maio de 2023) de:

Art. 3º À FUNDTUR, além das competências estabelecidas no § 10 do art. 22 da Lei nº 6.035, de 2022, compete:

...

VI - apoiar o Ministério do Turismo no controle e no cadastramento das empresas dedicadas à exploração do turismo, nos limites da competência estabelecidas por lei ou por delegação;

Sendo assim, o papel da Fundação de Turismo do estado é o de apoiar as ações do Ministério do Turismo, porém não tem a competência de fiscalizar as atividades turísticas e seus prestadores de serviço.

- c) No caso da manifestação em relação a irregularidades apontadas na Estrada Parque Piraputanga no município de Aquidauana, no tocante ao projeto de soja na referida estrada parque, a indicação foi de que a comunicação de irregularidade fosse encaminhada ao Instituto de Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul - IMASUL ou outros órgãos ambientais para as devidas apurações da existência de irregularidades no tocante aos possíveis danos ambientais;
- d) Já em relação a requisição de acesso às informações referentes à exploração de atividade turística em áreas de conservação ambiental ou comunidades tradicionais (1.1. As empresas e pessoas (considerando guias de turismo, por exemplo) autorizadas a explorar atividades turísticas em áreas de conservação ambiental ou comunidades tradicionais na região da Serra da Bodoquena. 1.1.2. Detalhamento do tipo de atividade e a vigência da autorização), verificou-se que os tratamentos das informações solicitadas não são realizados pela Fundação de Turismo de MS. Entretanto, indicou-se que as informações deviam ser obtidas diretamente junto ao gestor do Parque Nacional da Serra da Bodoquena, Chefe da Unidade de Conservação: Sandro Roberto da Silva Pereira, e ainda, juntos às Secretarias de Turismo dos municípios de Bonito, Bodoquena e Jardim para a obtenção dessas informações.

3. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

3.1. Relação de pedidos de acesso à informação recebidos em 2023

	NUP	Pedido Inicial		Recurso de Primeira Instância	
		Recebido em	Respondido em	Recebido em	Respondido em
1	7102080.00000002/2023-92	08/05/2023	22/05/2023		
2	3525.2023.000001-82	30/05/2023	06/06/2023		
3	Recebido como 03525.2023.000001-82 e alterada para 03525.2023.000003-44	18/08/2023	31/08/2023		
4	03533.2023.000039-56	21/11/2023	11/12/2023		

3.2. Considerações sobre os pedidos de acesso à informação

Todos os pedidos recebidos pela Fundtur foram respondidos com êxito.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Seria interessante inserir um campo de manifestações reencaminhadas, para verificar os pedidos que acabam vindo aos órgãos, mas são de competência de outros.

Danielle Cardoso de Moura

Unidade Setorial de Controle Interno da Fundtur

PORTARIA "P" FUNDTUR Nº 003, DE 24 DE JANEIRO DE 2023.